

Datenschutzerklärung der Elektrizitätsversorgung Villigen (EVV)

© EVV, Januar 2025

Wir, die Elektrizitätsversorgung Villigen (EVV), nehmen den Schutz Ihrer Personendaten sehr ernst. Wir behandeln Ihre Personendaten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die folgenden Hinweise geben einen Überblick darüber, was mit Ihren Personendaten passiert, wenn Sie unsere Webseiten besuchen. Personendaten sind alle Daten, mit denen Sie als natürliche Person persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitung enthält und einzelne Sachverhalte ganz oder teilweise durch spezifische Datenschutzerklärungen oder allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen geregelt sein können.

1. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenbearbeitung auf dieser Webseite ist:

Elektrizitätsversorgung Villigen (EVV)
Datenschutzbeauftragter
Gaswerkstrasse 5
5200 Brugg

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie sie uns an folgende Kontaktadresse mitteilen: datenschutz@ibbrugg.ch.

2. Allgemeine Bestimmungen

2.1. Rechtsweg bei Datenschutzverletzungen

Sollten Sie sich in Ihrer Privatsphäre oder anderweitig hinsichtlich Ihrer Personendaten aufgrund von Datenbearbeitungsvorgängen unsererseits verletzt fühlen, so dürfen Sie sich jederzeit über die vorgenannte verantwortliche Stelle an uns wenden. Wir nehmen derartige Meldungen ernst und sind grundsätzlich an jeweils einvernehmlichen Lösungen interessiert. Selbstverständlich bleibt es Ihnen vorbehalten, den Rechtsweg gemäss den konkret anwendbaren rechtlichen Bestimmungen einzuschlagen.

2.2. Technische und organisatorische Massnahmen

Die Sicherheit Ihrer Personendaten ist uns wichtig. Wir haben umfassende technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die Sicherheit Ihrer Personendaten

zu wahren und diese gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung und/oder Verlust, unbeabsichtigte Veränderung oder Bekanntmachung sowie unberechtigten Zugriff zu schützen. Hierzu überprüfen wir unsere Sicherheitsmassnahmen regelmässig und passen sie dem Stand der Technik an. Die Bearbeitung von Personendaten im Internet kann trotz umfangreicher organisatorischer und technischer Massnahmen immer Sicherheitslücken aufweisen. Wir können deshalb keine absolute Datensicherheit gewährleisten.

2.3. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht, Auskunft über Ihre durch uns bearbeiteten Personendaten zu verlangen, insbesondere über die Empfänger, die Aufbewahrungsdauer und den Zweck der Datenbearbeitung. Ferner steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu.

Wir bitten Sie um Verständnis dafür, dass wir bei solchen Anliegen allenfalls einen Identitätsnachweis (zum Beispiel eine Kopie der Identitätskarte) verlangen werden, um sicherzustellen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Personendaten können Sie sich jederzeit über die oben genannte verantwortliche Stelle für die Datenbearbeitung an uns wenden.

2.4. Recht auf Datenherausgabe und -übertragung

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert bearbeiten, sich selbst oder einem Dritten in einem gängigen elektronischen Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

2.5. Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenbearbeitung

Gewisse Datenbearbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine Mitteilung per E-Mail an datenschutz@ibbrugg.ch. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

2.6. Dauer der Speicherung

Sofern innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wird, bearbeiten und speichern wir Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder eine vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist abläuft, werden sie entweder anonymisiert, sicher gelöscht oder gesperrt.

2.7. Verwendung Ihrer Personendaten

Wir verwenden die von Ihnen angegebenen Personendaten (zum Beispiel Name, Anschrift, Zahlungsdaten) in erster Linie, um unsere öffentlichen Aufgaben zu erfüllen, und innerhalb und ausserhalb unseres öffentlichen Auftrags ausschliesslich im Rahmen der Kundenbeziehung und im Rahmen unserer Firma. Wenn Sie beispielsweise unseren Newsletter abonniert haben, so verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen aktuelle Informationen per E-Mail zu senden. Es werden keinerlei Personendaten (zum Beispiel E-Mail-Adresse, Name, Profile etc.) an Dritte weitergegeben, soweit es nicht in direktem oder indirektem Zusammenhang mit der Produktion, Lieferung oder Bezahlung der Ware notwendig ist. Sofern Sie zugestimmt haben oder mit uns in der Vergangenheit in geschäftlichem Kontakt waren, werden wir im Rahmen unserer Firma Ihre Daten verwenden, um Sie zukünftig über neue Produkte, Dienstleistungen und sonstige Neuheiten zu informieren. Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten, soweit erlaubt und aus unserer Sicht angezeigt, zur Geltendmachung von Ansprüchen und zur Verteidigung im Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren, zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten, zur Gewährleistung unseres Betriebs, insbesondere unserer IT, unserer Webseite und weiterer Plattformen, sowie zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen. Als Rechtsgrundlage zur Bearbeitung Ihrer Personendaten dienen uns regelmässig:

- Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können
- Der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder Ihre Anfrage im Vorfeld dazu (indem Sie etwa bei uns Produkte bestellen)
- Eine Interessenabwägung (wenn etwa Ihre beruflichen Kontaktdaten erfasst werden bei einer Bestellung/Kontaktaufnahme, die Sie im Auftrag Ihrer Arbeitgeberin machen)
- Eine rechtliche Verpflichtung (etwa für die Aufbewahrung von Belegen durch uns)

2.8. Weitergabe von Personendaten

Wir übermitteln Personendaten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen einer Vertragsabwicklung notwendig ist. Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht beziehungsweise nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben, wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht. Wir geben Ihre Personendaten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- Dienstleistungsunternehmen wie zum Beispiel IT-Dienstleister (beispielsweise Hosting, Content-Management-System), Servicebetreiber, Logistikunternehmen, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing
- Lieferanten, Subunternehmern oder sonstigen Geschäftspartnern
- Behörden, Amtsstellen und Gerichten

Die Empfänger können im In- oder Ausland sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung

Ihrer Daten in Länder Europas und die USA rechnen, wo sich einige der von uns in Anspruch genommenen IT-Dienstleister befinden (zum Beispiel Google). Wenn wir Daten in ein Land übermitteln, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht, sorgen wir durch den Abschluss entsprechender Verträge für ein angemessenes Schutzniveau (dazu verwenden wir die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) oder stützen uns auf die bestehenden gesetzlichen Ausnahmetatbestände.

3. Smart Meter

Mit der Installation eines Smart Meters oder intelligenten Stromzählers, werden Messdaten des Stromverbrauchs und der Stromerzeugung automatisch erfasst und an unser Head-End-System übermittelt. Ebenfalls werden vorhandene Gas- und Wasserzähler mit dem Smart Meter verbunden und die Messdaten übermittelt. Die Messdaten des Stromverbrauchs und der Stromerzeugung werden alle 15 Minuten, Messdaten des Gas- und Wasserverbrauchs jede Stunde auf dem Smart Meter gespeichert. Diese gespeicherten Messwerte auf dem Smart Meter werden verschlüsselt über die bestehenden Stromleitungen via Datenkonzentrator weitergegeben, in unser Head-End-System übermittelt und erfasst. Ebenfalls können die gespeicherten Werte der Smart Meter auf dem Datenkonzentrator manuell aus dem Head-End-System abgefragt werden. Die gesammelten Messdaten werden je nach Verwendungszweck an das Meter-DataManagement oder an das Energiedatenmanagement weitergegeben und mit Ihrem Messpunkt synchronisiert. Das Head-End-System wird durch unseren Dienstleister E-sy AG mit Sitz in Aarau verwaltet. Die durch das Meter-Datamanagementsystem und des Energiemanagementsystem aufbereiteten Messdaten werden an das Verrechnungssystem (IS-E) zur Verrechnung der Energie weitergeleitet. Im Verrechnungssystem werden die Messpunkte mit den dazugehörigen Kundendaten zusammengeführt. Die Messdaten auf Ihrem Messpunkt werden für die Verrechnung und das Kundenportal weiterverwendet.

4. Videoüberwachung

Wenn Sie die EV Villigen in den Räumlichkeiten der IBB Energie AG betreten (z.B. Werkgebäude) können dort in entsprechend gekennzeichneten Bereichen zu Sicherheits- und Beweis Zwecken Videoaufnahmen erstellt werden. Dabei erhalten wir möglicherweise Angaben über Ihr Verhalten in den entsprechenden Bereichen. Der Einsatz von Videoüberwachungskameras ist örtlich begrenzt und klar gekennzeichnet. Zudem stehen die damit erhobenen Daten nur ausgewählten Mitarbeitenden zur Bearbeitung zur Verfügung.

Es liegt in unseren berechtigten Interessen, die Sicherheit unserer Besucher, Kunden und unserer Mitarbeitenden in den entsprechenden Bereichen zu gewährleisten und Missbräuche sowie mögliche Straftaten zu verhindern oder zu ihrer Aufklärung beizutragen. Wenn Sie nicht wollen, dass Sie aufgezeichnet werden, müssen wir Sie bitten, den entsprechenden Bereich nicht zu betreten.

Bei Verdacht strafbarer Handlungen können wir die Aufnahmen im erforderlichen Umfang den Strafverfolgungsbehörden zur Verfügung stellen.

Das entsprechende Videoüberwachungsreglement ist auf der Webseite der IBB Energie AG (www.ibbrugg.ch) aufgeschaltet.

5. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ergänzen oder zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unseren Webseiten publizierte Fassung.